

ICS 03.060

CCS A 11

**DB 3206**

南 通 市 地 方 标 准

DB 3206/T 1052—2023

## "15 分钟医保服务圈"管理规范

Management Specifications for 15-minute Service Circle of Medical Insurance

地方标准信息服务平台

2023 - 09 - 12 发布

2023 - 09 - 12 实施

南通市市场监督管理局 发布

## 目 次

前言	2
1 范围	4
2 规范性引用文件	4
3 术语和定义	4
3.1 15分钟医保服务圈	3
3.2 示范点	3
3.3 站点	3
4 基本原则	4
5 基本要求	4
6 建设要求	5
6.1 服务标识	5
6.2 功能设置	5
6.3 服务设施	5
6.4 系统建设	6
6.5 工作人员	6
6.6 工作机制	6
7 服务要求	6
7.1 业务流程	6
7.2 文明用语	6
7.3 服务礼仪	6
8 评价与改进	6
8.1 评价对象	7
8.2 评价内容	7
8.3 评价方式	7
8.4 结果运用	7
8.5 改进和提升	7
参考文献	8

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由南通市医疗保障局提出并归口。

本文件起草单位：南通市医疗保险基金管理中心、如皋市医疗保障局、如皋市医疗保险基金管理中心。

本文件主要起草人：陈富强、张玉蓉、郑元、王婷婷、薛冰寒、董爱华、纪小丽、徐香琴。

地方标准信息服务平台